

Provozní řád penzionu a regeneračního centra Solnička

Provozovatel:

Transforming a.s., Karla Uhliře 1917/42, České Budějovice 370 06, IČ: 14498979

Odpovědná osoba:

Telefon:

Hana Průchová

389 001 151

Rozsah služeb: penzion s trvalým provozem ubytovacích služeb

stravovací služby ve formě snídaní pro ubytované hosty

Vážení hosté, žádáme Vás tímto o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu penzionu a věříme, že se níže uvedená omezení setkáte s Vaším pochopením. Omezení musela být přijata pro zajištění bezpečného provozu a zdraví neohezkého prostředí v prostorách penzionu Solnička (dále jen penzion). Tento provozní řád je závazný v rozsahu seznámení pro všechny osoby zdržující se v prostorách penzionu na základě smluvního vztahu a další osoby, které prostory penzionu navštěvují.

Tento provozní řád je vydávám i jako součást prevence rizik v penzionu, dle ustanovení §102 Zákonomu práce.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt.

- Host je povinen při ubytování předložit platný občanský průkaz nebo cestovní doklad.
- Host převzetím klíčů od pokoje bere na vědomí tento provozní řád v plném rozsahu a vyjadřuje s ním bezvýhradný souhlas.
- Host převzetím klíčů od pokoje bere na vědomí požární a poplachové směrnice v plném rozsahu a vyjadřuje s nimi bezvýhradný souhlas. Tyto směrnice jsou vyvěšeny ve vestibulu penzionu.
- Na dobře přístupných a viditelných místech je penzion vybaven přenosnými hasicími přístroji. Všemi instalovanými přenosnými hasicími přístroji lze hasit i zařízení pod elektrickým proudem. Hasící přístroje použijte pouze při požáru.
- Pohyb v penzionu a v jeho okolí je na vlastní nebezpečí. Je třeba si uvědomit nebezpečí úrazu na schodišti, na mokřem povrchu a úrazu elektrickým proudem.
- Host je povinen být ohleduplný vůči jiným spolubydlícím, udržovat pořádek, čistotu a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení, má vedení penzionu právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby, před uplynutím dohodnuté doby, přičemž host uhradí doposud poskytnuté ubytovací a stravovací služby.
- Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případně závady je povinen neprodleně nahlásit na recepci, po 20. hod a o víkendech a svátcích na vrátnici.
- Za ubytování a služby host platí na začátku svého pobytu dle platného ceníku.
- Rezervace platí do 19.00 hod., není-li objednávkou sjednáno jinak.
- Ve všech prostorách penzionu platí přísný zákaz kouření.
- Při manipulaci s prádlem je postupováno tak, aby nedošlo ke kontaktu prádla čistého s prádlem použitým.
- Na pokoji může host přijímat návštěvy neubytovaných osob pouze se souhlasem recepcie a pouze do 20.00 hod.
- Host nesmí bez souhlasu pracovníka recepcie přemísťovat vybavení, používat nábytek k jiným účelům, než je určen, provádět jakékoliv úpravy a jakékoliv zásahy do elektrické nebo jiné instalace.
- V celém penzionu je zakázána manipulace s otevřeným ohněm.

- Lékárnička je umístěna na recepci penzionu, popřípadě na vrátnici a bude poskytnuta na vyžádání.
- Host nesmí v prostorách penzionu přechovávat zbraně, výbušniny a závažnou pyrotechniku, držet nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy. V případě zjištění tohoto porušení provozního řádu, je penzion oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby.
- Parkování vozidel hostů je umožněno na vlastním vyhrazeném pozemku před budovou penzionu. Penzion nezodpovídá za krádež osobních věcí a jiných ceností ponechaných v automobilech. Host může požádat o parkování vozidla uvnitř areálu společnosti Transforming a.s. za poplatek.
- Penzion neručí za věci vnesené hostem do penzionu a za škodu na odložených věcech (klenoty, peníze a jiné cenosti).
- Z bezpečnostních důvodů může host používat v prostorách penzionu pouze ty vlastní elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (holiči a masážní stroje, vysoušeče vlasů apod.), dále osobní počítače a nabíječky kamer a mobilních telefonů. Není povoleno používání varných, topných a plynových spotřebičů.
- Požádá-li host o prodloužení ubytování, může být přemístěn na jiný pokoj, než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- Do budovy je zákaz vstupu všech zvířat, není-li dohodnuto jinak.
- Při poškození pokoje, nebo jiného zařízení penzionu, z nebalosti nebo úmyslně, nebo při ztrátě nebo zlomení klíče, host uhradí vzniklou škodu v plném rozsahu. Škody způsobené na majetku penzionu je host povinen neprodleně ohlásit na recepci nebo telefonicky.
- Bude-li zjištěno takové poškození vybavení pokojů, kdy nebude možné uvedení do původního stavu, uhradí host cenu poškozeného zařízení na základě penzionem doložené pořizovací ceny. Stejným způsobem bude postupováno i v případech poškození vybavení penzionu ve společných prostorách.
- Při pobytu s dětmi je třeba dbát zvýšené opatrnosti. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti bez dozoru dospělé osoby v pokoji a ostatních prostorách penzionu, rodiče nebo dohlížející osoba nese odpovědnost za případnou škodu způsobenou dítětem. Hosté odpovídají za vlastní bezpečnost.
- V době od 22.00 hod. do 7.00 hod. je host povinen dodržovat noční klid, ale i v denní době je samozřejmostí ohleduplné chování k ostatním hostům.
- Host je povinen při odchodu z budovy ve večerních a nočních hodinách uzamknout hlavní vchod do budovy. Totéž platí při jeho návratu.
- Před odjezdem je povinností každého hosta se řádně odhlásit, předat pokoj v řádném stavu, odevzdat klíče od pokoje a budovy na recepci v době od 9.00 – 10.30 hod. V případě odjezdu před 9.00 hod. vhodit klíč do schránky u hlavního vchodu do penzionu.

V případě nouze, nenadáté situace nebo indispozice volejte:

9.00 – 20.00 hod. v pracovních dnech recepci tel. 151
20.00 – 9.00 hod. v víkendech a svátcích vrátnici tel. 152

Tento ubytovací provozní řád nabývá platnosti dne: 1. 9. 2017

Ing. Ladislav Průcha
předseda představenstva Transforming a.s.